

XFINITY TV

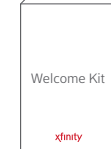
Getting Started Guide



What's inside the box



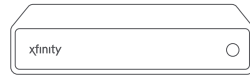
Activation Information Card



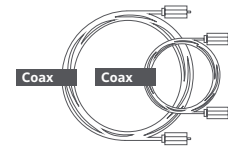
XFINITY folder containing: User Guide, Comcast Customer Privacy Notice, and Agreement for Residential Services



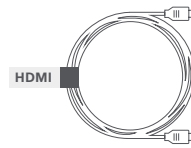
Getting Started Guide



XFINITY Set-Top Box



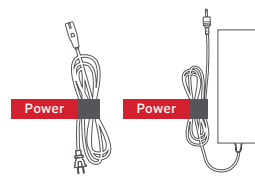
Coax cables



HDMI cable



XFINITY Remote
2 AA batteries included



Power cord

Important information

The billing for your new XFINITY® service(s) will begin within 5 days from the date your order for service(s) is placed. Prior to activation of your new XFINITY service(s), please read the Comcast Residential Customer Agreement and the Comcast Customer Privacy Notice provided in the enclosed XFINITY documentation folder.

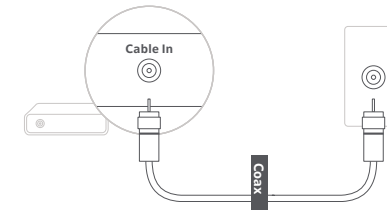
If you do not accept the terms of the above agreement and notice or want to cancel your XFINITY service(s), please contact Comcast within 30 days of your receipt of this self-installation kit at 1-800-XFINITY to arrange for the return of this self-installation kit.

Step 1 Plug in & power up

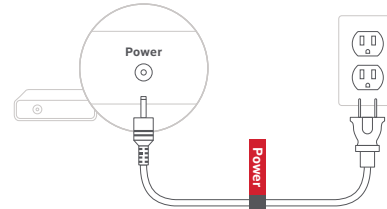
If you will be connecting a wireless gateway make sure it is installed first.

A Screw one end of the **coax cable** to the **Cable In/RF In** port on your **set-top box**. Screw the other end to the **cable wall outlet** or one of the ports on the **splitter**.

! To connect your **splitter** to the **cable wall outlet** screw one end of a **coax cable** to the side of the **splitter** with the single port and the other end to the **cable wall outlet**.



B Plug the **power cord** into your **set-top box**. Plug the other end into an **electrical outlet**.

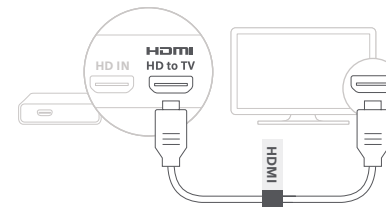


C Setup is different depending on if you are connecting an **HDTV** or a **non-HDTV**. Use the appropriate option below:

For HDTVs

Plug one end of the **HDMI cable** to the **HD to TV** port on your **set-top box**. Plug the other end into an **HDMI** port on your TV.

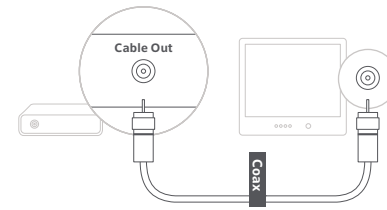
Take note of which **HDMI** port you use on your TV. You will reference it later.



or

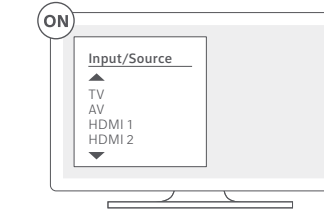
For non-HDTVs

Screw one end of the **coax cable** into the **Cable Out** port on your **set-top box**. Screw the other end into the **Cable In** coax port on your TV.



Step 2 Activate your service

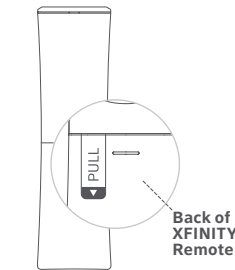
A Turn **ON** your TV. Using your **TV remote**, press the **input/source** button. Select the name of the **TV port** you used in **Step 1C**. You should then see an activation screen on your TV.



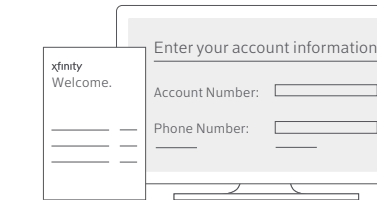
! If you don't see the Activation Screen, go back to **Step 1C** and make sure the **HDMI cable** is plugged into the **HD to TV** port. Also, make sure you're using your **TV remote** (not your **XFINITY remote**) to change the **input/source** on your TV.

B Pull the **plastic tab** from the back of your **XFINITY remote** to activate it.

! For programming your **XFINITY remote** to control your TV's power and volume, refer to the manual included with your **XFINITY remote**. Visit customer.xfinity.com/Remotes for help.



C Locate the **Activation Information Card** that came with this kit and follow the instructions on your TV screen to activate your XFINITY TV service.



The XFINITY My Account app

The **My Account app** provides easy to use tools to identify and fix common issues. Also, it allows you to view your balance and pay your bill.

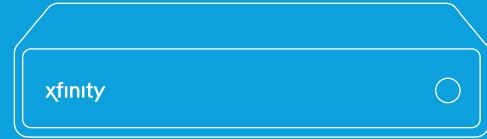
To download the app, search for "**XFINITY My Account**" in the **Apple App Store** or **Google Play Store**.

Need help?

Watch videos, search FAQs and get troubleshooting support at www.xfinity.com/SelfInstall or contact a customer service expert at 1-800-XFINITY

Keep for future reference, but if you decide to toss, please recycle.

© 2016 Comcast. All rights reserved.
BL X1 TV GSG SIK 0716

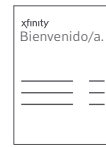


XFINITY TV

Guía de inicio



Qué incluye el paquete



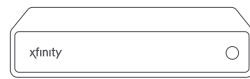
Tarjeta de información para la activación



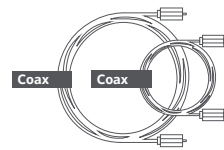
La carpeta de XFINITY contiene: Guía del usuario, Aviso de Privacidad del Cliente de Comcast y Acuerdo para servicios residenciales



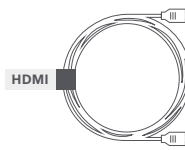
Guía de inicio



Decodificador XFINITY



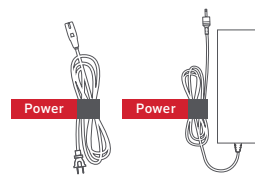
Cables coaxiales



Cable HDMI



Control remoto de XFINITY
Se incluyen baterías 2 AA



Cable de alimentación

Información importante

La facturación de sus nuevos servicios de XFINITY® empezará durante los 5 días posteriores a la fecha en que realizó su orden. Antes de la activación de sus nuevos servicios de XFINITY, lea el Acuerdo para el Cliente Residencial de Comcast y el Aviso de privacidad del cliente de Comcast dentro de la carpeta incluida con documentación de XFINITY.

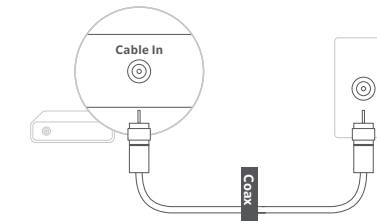
Si no acepta los términos del acuerdo o aviso mencionados anteriormente, o quiere cancelar sus servicios de XFINITY, contacte con Comcast durante los 30 días posteriores a recibir su Paquete de Autoinstalación en el 1-800-XFINITY para organizar a devolución del Paquete de Autoinstalación.

Paso 1 Enchufe y encienda

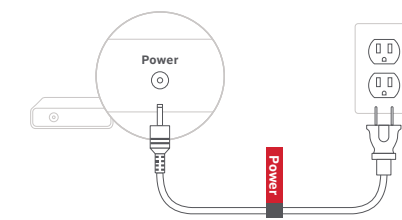
Si va a conectar un Wireless Gateway, asegúrese esté instalado primero.

A Conecte un extremo del **cable coaxial** al puerto **Cable In/RF In** en su **decodificador**. Conecte el otro extremo a la **conexión para cable en la pared** o a uno de los puertos en el **divisor**.

! Para conectar su divisor a la **conexión para cable en la pared**, conecte un extremo de un **cable coaxial** a la parte del **divisor** que solo tiene un puerto y el otro extremo a la **conexión para cable en la pared**.



B Enchufe el **cable de alimentación** en su **decodificador**. Enchufe el otro extremo en un **enchufe eléctrico**.

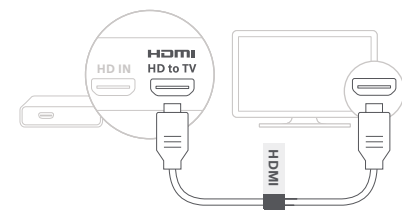


C La configuración es diferente si quiere conectar un **HDTV** o un **televisor que no es HD**. Use la opción apropiada a continuación:

Para HDTVs

Conecte un extremo del **cable HDMI** al puerto **HD to TV** en su **decodificador**. Conecte el otro extremo en el puerto **HDMI** en su **televisor**.

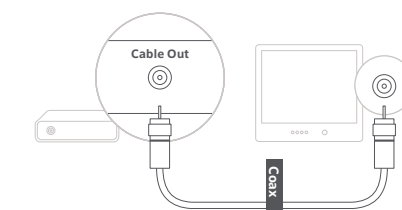
Tome nota de qué puerto **HDMI** usa en su **televisor** para referencia posterior.



O

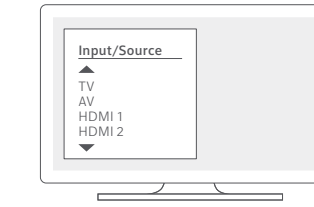
Para televisores no HD

Conecte un extremo del **cable coaxial** en el puerto **Cable Out** en su **decodificador**. Conecte el otro extremo en el puerto coaxial **Cable In** en su **televisor**.



Paso 2 Active su servicio

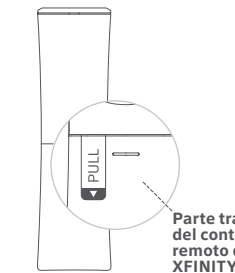
A Asegúrese de **encender** su **televisor**. Usando el **control remoto de su televisor**, presione el botón de **input/source**. Seleccione el nombre del **puerto del televisor** que usó en el **Paso 1C**. En ese momento debería aparecer una pantalla de activación en su televisor.



! Si no ve la pantalla de activación, vuelva al **Paso 1C** y asegúrese de que el **cable HDMI** esté conectado al puerto **HD to TV**. Asegúrese también de que está usando el **control remoto de su televisor** (no su **control remoto de XFINITY**) para cambiar la entrada (**input/source**) en su televisor.

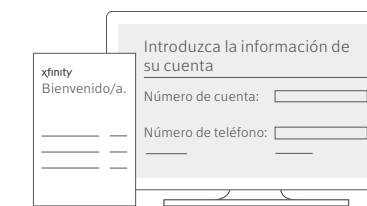
B Tire de la **pestaña** que está en la parte trasera de su **control remoto de XFINITY** para activarlo.

! Para programar su **control remoto de XFINITY** para controlar el volumen y encendido de su televisor, consulte el manual incluido con su **control remoto de XFINITY**. Si necesita ayuda, visite customer.xfinity.com/Remotes



Parte trasera del control remoto de XFINITY

C Localice la **tarjeta de información para la activación** incluida en este paquete y siga las instrucciones en la pantalla de su televisor para activar su servicio de XFINITY TV.



La XFINITY My Account App

La **My Account app** ofrece herramientas fáciles de usar para identificar y arreglar problemas frecuentes. También le permite ver su saldo y pagar su factura.

Para descargar la app, busque "XFINITY My Account" en la **Apple App Store** o **Google Play Store**.

¿Necesita ayuda?

Ve videos, busque entre las preguntas frecuentes y obtenga apoyo para la solución de problemas frecuentes en <http://es.xfinity.com/Selfinstall> o contacte con un experto en atención al cliente en **1-800-XFINITY**

Conserve esta guía para futuras consultas. En caso de que decidiera tirarla, le pedimos que la recicle.

© 2016 Comcast. Derechos Reservados.