

XFINITY Internet / Voice

Getting Started Guide



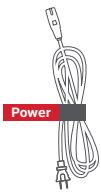
What's inside the box



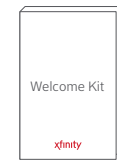
Activation Information Card



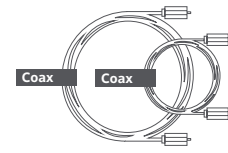
XFINITY Wireless Gateway



Power cord



XFINITY folder containing: User Guide, Comcast Customer Privacy Notice, and Agreement for Residential Services



Coax cables
Choose from two lengths



Splitter
If connecting multiple devices to one cable wall outlet, you will need to use a splitter



Getting Started Guide



Ethernet cable
Only needed if you are NOT connecting with WiFi



Cable tacks
If you want to run the coax cable neatly along a wall

Important information

The billing for your new XFINITY® service(s) will begin within 5 days from the date your order for service(s) is placed. Prior to activation of your new XFINITY service(s), please read the Comcast Residential Customer Agreement and the Comcast Customer Privacy Notice provided in the enclosed XFINITY documentation folder.

If you do not accept the terms of the above agreement and notice or want to cancel your XFINITY service(s), please contact Comcast within 30 days of your receipt of this self-installation kit at 1-800-XFINITY to arrange for the return of this self-installation kit.

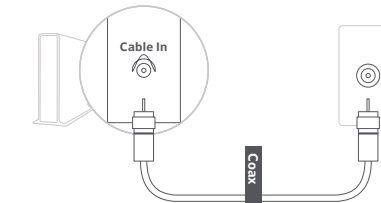
Step 1 Plug in & power up

If this device is replacing an existing modem/wireless gateway please disconnect it before proceeding.

A Place your **wireless gateway** near a **cable wall outlet**, in a central location, away from windows and external walls.

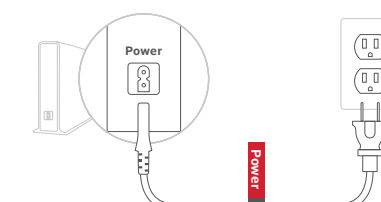
! If connecting multiple devices to one **cable wall outlet**, you will need to use a **splitter**.

B Screw one end of the **coax cable** to the **Cable In/RF In** port on your **wireless gateway**. Screw the other end to the **cable wall outlet** or one of the ports on the **splitter**. Make sure these connections are finger tight.



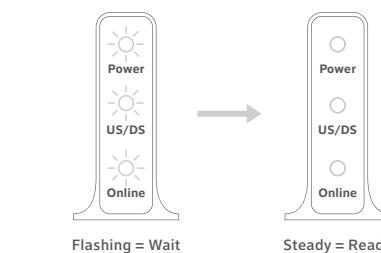
! To connect your **splitter** to the **cable wall outlet** screw one end of a **coax cable** to the side of the **splitter** with the single port and the other end to the **cable wall outlet**.

C Plug the **power cord** into the back of your **wireless gateway**. Plug the other end into an **electrical outlet**.



! If your **wireless gateway** doesn't turn on, make sure your **electrical outlet** works. Also, check if your **electrical outlet** is controlled by a wall switch.

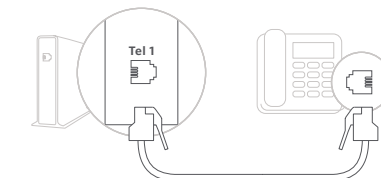
D Wait until the Power, US/DS, and Online lights remain solid for 1 minute. The lights may flash for up to 20 minutes, and your wireless gateway may reboot. When these lights **STOP** flashing, move on to **Step 2**.



! If the lights do not stop flashing after **20 minutes**, tighten the cables. Then try moving your **wireless gateway** to a different **cable wall outlet**.

For XFINITY Voice customers

If you have XFINITY Voice service, connect your telephone to the **Tel 1** connection on your **wireless gateway** using a **telephone cord** (not included). If you ordered a battery with your service, please use the instructions packaged with the battery to install it.



Step 2 Connect to the Internet

With WiFi (using a smartphone, tablet, or laptop)

A Wait for the 2.4 GHz and 5 GHz WiFi lights to **START** flashing. Make sure they continue to flash as you're completing the steps below.

B Find the Network Name (SSID) and Password (Network Key) on the sticker **on the side, back or bottom** of your wireless gateway. The name should look like **Home-XXXX** or **XFSETUP-XXXX**. If more than one is listed, choose either.

C Access the WiFi settings on your personal device. Ensure WiFi is turned on. Then select the Network Name (SSID) printed on the sticker (referenced above) from the list of available networks displayed on your device.

D When prompted, enter the password printed on the sticker. If this worked you will see an indication that you are connected to the network. **Go to Step 3**.

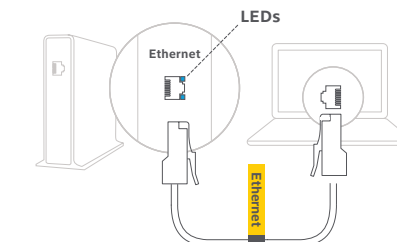
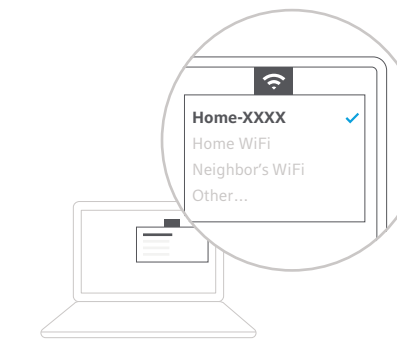
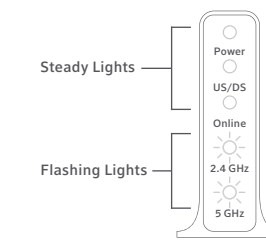
! You may be prompted to enter a pin number instead of a password which you can also find on the sticker referenced above.

or

With Ethernet (using a laptop or desktop)

A Plug the **ethernet cable** into one of the open ethernet ports on your **wireless gateway** until it clicks. Plug the other end into the ethernet port in your computer.

B If this worked, the **LEDs** next to the ethernet ports on your **wireless gateway** will light up. **Go to Step 3**.



Step 3 Activate your service

A Locate your Account Information in the folder in your kit. You may need this information to complete the activation of your service.

B Open a web browser and go to www.xfinity.com. You should automatically be redirected to a series of setup screens.

C Follow the on-screen prompts to verify your account and complete the setup of your service and home WiFi network.

D After completing the screens, it may take up to 20 minutes for your device to fully complete activation. Your device may reboot during this process.

E Again, wait until the Power, US/DS, and Online lights remain solid for 1 minute and the 2.4 GHz and 5 GHz lights start blinking before you attempt to access the Internet.

If you were prompted to change your Network Name (SSID) during the setup process, you will first need to connect to the new network you created using your new Network Name (SSID).

That's it, you're done!

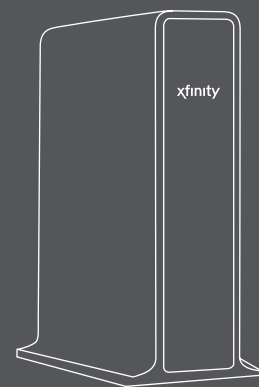
Now you can connect any other WiFi or Ethernet devices to your network by repeating **Step 2**. Enjoy your XFINITY Internet Service.

Need help?

Watch videos, search FAQs and get troubleshooting support at xfinity.com/SelfInstall or contact a customer service expert at **1-800-XFINITY**

Keep for future reference, but if you decide to toss, please recycle.

© 2016 Comcast. All rights reserved.
BL X1 INT-V GSG SIK 0716

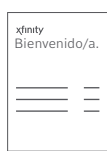


XFINITY Internet / Voice

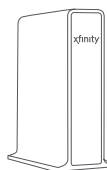
Guía de inicio



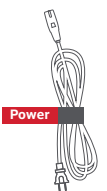
Qué incluye el paquete



Tarjeta de información para la activación



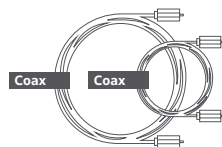
XFINITY Wireless Gateway



Cable de alimentación



La carpeta de XFINITY contiene: Guía del usuario, Aviso de Privacidad del Cliente de Comcast y Acuerdo para servicios residenciales



Cables coaxiales. Elija entre dos tamaños



Divisor

Si va a conectar múltiples equipos a una conexión para cable en la pared, necesitará usar un divisor



Guía de Inicio



Cable Ethernet. Necesario solo si NO se va a conectar con WiFi



Tachuelas para cables

Si quiere que el cable coaxial se posicione ordenadamente en la pared

Información importante

La facturación de sus nuevos servicios de XFINITY® empezará durante los 5 días posteriores a la fecha en que realizó su orden. Antes de la activación de sus nuevos servicios de XFINITY, lea el Acuerdo para el Cliente Residencial de Comcast y el Aviso de privacidad del cliente de Comcast dentro de la carpeta incluida con documentación de XFINITY. Si no acepta los términos del acuerdo o aviso mencionados anteriormente, o quiere cancelar sus servicios de XFINITY, contacte con Comcast durante los 30 días posteriores a recibir su Paquete de Autoinstalación en el 1-800-XFINITY para organizar a devolución del Paquete de Autoinstalación.

Paso 1 Enchufe y encienda

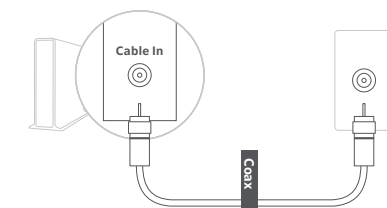
Si este equipo está sustituyendo a un módem o Wireless Gateway existente, desconéctelo antes de seguir.

A Coloque su **Wireless Gateway** cerca de una **conexión para cable en la pared**, en un lugar central, lejos de ventanas y de paredes exteriores.

! Si va a conectar múltiples equipos a una **conexión para cable en la pared**, necesitará usar un **divisor**.

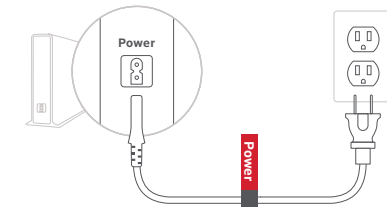
B Conecte un extremo del **cable coaxial** al puerto **Cable In/RF In** en su **Wireless Gateway**. Conecte el otro extremo a la **conexión para cable en la pared** o a uno de los puertos en el **divisor**. Asegúrese de que estas conexiones estén solo ajustadas con la mano.

! Para conectar su **divisor** a la **conexión para cable en la pared**, conecte un extremo de un **cable coaxial** a la parte del **divisor** que solo tiene un puerto y el otro extremo a la **conexión para cable en la pared**.



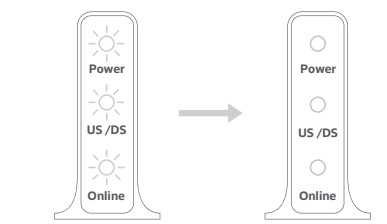
C Conecte el **cable de alimentación** en la parte trasera de su **Wireless Gateway**. Enchufe el otro extremo en el **enchufe eléctrico** en la pared.

! Si su **Wireless Gateway** no se enciende, asegúrese de que el **enchufe eléctrico** funcione. Compruebe también si el **enchufe eléctrico** se controla con un interruptor de pared.



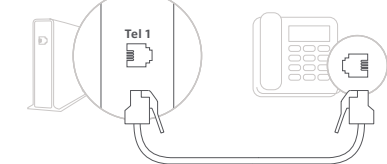
D Espere a que las luces de Power, US/DS y Online permanezcan fijas durante 1 minuto. Las luces podrían parpadear hasta 20 minutos, y su Wireless Gateway podría reiniciarse. Cuando las luces **PAREN** de parpadear, continúe al **Paso 2**.

! Si las luces no dejan de parpadear después de **20 minutos**, ajuste los cables. A continuación mueva su **Wireless Gateway** a una **conexión para cable en la pared** diferente.



Para los clientes de XFINITY Voice

Si tiene servicio de XFINITY Voice, use un **cable telefónico** para conectar su teléfono a la conexión **Tel 1** en su **Wireless Gateway** (no está incluido). Si ordenó una batería con su servicio, use las instrucciones incluidas con la batería para instalarla.



Paso 2 Conéctese al Internet

Con WiFi (usando un smartphone, tableta o laptop)

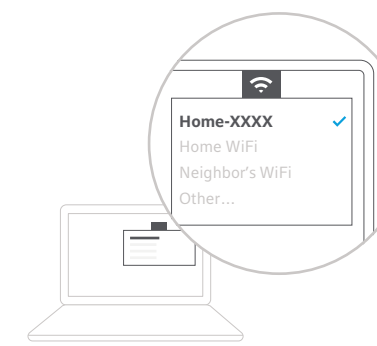
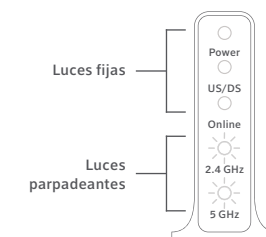
A Espere a que las luces de WiFi de 2.4 GHz y 5 GHz WiFi **EMPIECEN** parpadear. Asegúrese de que continúan parpadeando mientras completa los siguientes pasos.

B Localice el nombre de la red de WiFi (SSID) y la contraseña en la etiqueta adhesiva **que se encuentra en la parte lateral o inferior** de su Wireless Gateway. El nombre debería ser similar a **Home-XXXX** o **XFSETUP-XXXX**. Si aparece más de uno, elija uno cualquiera.

C Acceda a las configuraciones de WiFi en su equipo personal. Asegúrese de que el WiFi esté encendido. A continuación seleccione el Nombre de la red impreso en la etiqueta adhesiva (Network Name) al que se hace referencia más arriba, de la lista de redes disponibles que muestra su equipo.

D Cuando se le pida, introduzca la contraseña impresa en la etiqueta adhesiva. Si funciona, se le indicará que se ha conectado. **Vaya al paso 3.**

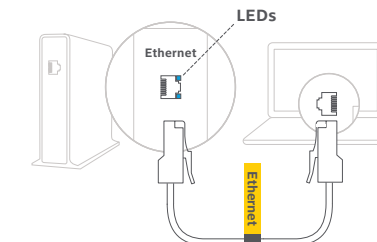
! Puede que se le pida que introduzca un número pin en lugar de una contraseña, que también puede encontrar en la etiqueta adhesiva a la que se hace referencia más arriba.



Con Ethernet (usando una laptop o un desktop)

A Conecte el **cable Ethernet** en uno de los puertos Ethernet que estén libres en su **Wireless Gateway** hasta que haga clic. Conecte el otro extremo al puerto Ethernet en su computadora.

B Si funcionó, se encenderán los indicadores **LED** situados al lado de los puertos Ethernet en su **Wireless Gateway**. **Vaya al Paso 3.**



Paso 3 Active su servicio

A La información de su cuenta está en la carpeta incluida en su paquete. Puede que necesite esta información para completar la activación de su servicio.

B Abra un navegador web y vaya a es.xfinity.com. Deberían dirigirle automáticamente a una serie de pantallas de configuración.

C Siga las indicaciones que aparezcan en pantalla para verificar su cuenta y completar la configuración de su servicio y de la red de WiFi en su hogar.

D Cuando haya completado las pantallas, su equipo podría tardar hasta 20 minutos en completar la activación. Puede que su equipo se reinicie durante este proceso.

E De nuevo, espere a que las luces de Power, US/DS y Online permanezcan fijas durante 1 minuto y las luces de 2.4 GHz y 5 GHz empiecen a parpadear antes de intentar acceder al Internet.

Si se le pide que cambie el nombre de su red durante el proceso de configuración, primero necesitará conectarse a la nueva red que creó usando su Nombre de red (Network Name).

Ya está. ¡Ha terminado!

Ahora ya puede conectar otros equipos con Ethernet o WiFi a su conexión de red con solo repetir el **Paso 2**. Disfrute de su servicio de XFINITY Internet.

¿Necesita ayuda?

Vea videos, busque entre las preguntas frecuentes y obtenga apoyo para la solución de problemas frecuentes en es.xfinity.com/SelfInstall o contacte con un experto en atención al cliente en **1-800-XFINITY**

Conservar esta guía para futuras consultas. En caso de que decidiera tirarla, le pedimos que la recicle.

© 2016 Comcast. Derechos Reservados.